

## EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PEMBELAJARAN JARAK JAUH PADA DIKLAT TEMATIK DI PUSDIKLAT

Asep Wahyu Muhrom Dani,<sup>1✉</sup> Syaiful Ulum Riswandi<sup>2</sup>, Zulfitri<sup>3</sup>, Yudha Prapantja<sup>4</sup>,

<sup>1</sup> Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jakarta, Indonesia.

<sup>2</sup> Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jakarta, Indonesia

<sup>3</sup> Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jakarta, Indonesia.

<sup>4</sup> Universitas Muhammadiyah Jakarta, Jakarta, Indonesia.

DOI: <https://doi.org/10.21009/JPI.091.05>

### Article History

Submitted : Nov 2025

Accepted : Des 2025

Published : Mar 2026

### Keywords

diklat tematik;  
efektivitas  
pembelajaran;  
pembelajaran jarak  
jauh.

### Abstrak

Transformasi digital pasca pandemi COVID-19 mempercepat penerapan pembelajaran jarak jauh pada diklat tematik aparatur sipil negara. Penelitian ini bertujuan menganalisis efektivitas dan faktor-faktor yang memengaruhinya melalui systematic literature review terhadap sepuluh artikel terindeks (2021–2025) dari Google Scholar, SINTA, dan repositori akademik. Dari 309 artikel yang diidentifikasi, sepuluh dipilih untuk analisis mendalam. Hasil menunjukkan efektivitas pembelajaran jarak jauh dipengaruhi faktor pedagogis (interaksi bermakna, strategi adaptif), teknis (infrastruktur, LMS terintegrasi), dan psikologis (motivasi, kepercayaan diri). Pembelajaran ini efektif pada aspek partisipasi dan kelulusan, meski masih terkendala pada proses dan produk pembelajaran. Kesimpulannya, peningkatan efektivitas memerlukan pendekatan holistik yang menggabungkan teknologi andal, kompetensi digital, desain instruksional interaktif, dan sistem dukungan berkelanjutan guna mewujudkan ASN kompeten di era digital.

### Abstract

*The digital transformation of civil servant education and training accelerated after the COVID-19 pandemic, necessitating evaluation of distance learning effectiveness in thematic programs. This study analyzes its effectiveness and influencing factors through a systematic literature review of ten indexed journal articles (2021–2025) from Google Scholar, SINTA, and academic repositories. Out of 309 identified articles, ten were selected for in-depth analysis. Results show that distance learning effectiveness is shaped by pedagogical (meaningful interaction, adaptive strategies), technical (infrastructure, integrated LMS), and psychological (motivation, self-confidence) factors. While effective in participation and completion rates, challenges persist in learning processes and outcomes. The study concludes that optimizing distance learning requires a holistic approach integrating robust technology, digital competence development, interactive instructional design, and comprehensive support systems to enhance civil servant competency in the digital era..*

✉ Corresponding author :

Alamat: Universitas Muhammadiyah Jakarta

E-mail: [asyawahyu@gmail.com](mailto:asyawahyu@gmail.com)

## PENDAHULUAN

Transformasi digital dalam sistem pendidikan dan pelatihan aparatur sipil negara mengalami akselerasi signifikan sejak pandemi COVID-19 melanda dunia pada awal tahun 2020. Perubahan paradigma dari pembelajaran konvensional menuju pembelajaran jarak jauh (*distance learning*) telah menjadi keniscayaan yang tidak dapat dihindari, khususnya dalam konteks pendidikan dan pelatihan (diklat) bagi aparatur sipil negara di Indonesia. Pusat Pendidikan dan Pelatihan sebagai institusi yang bertanggung jawab terhadap peningkatan kompetensi sumber daya manusia aparatur dituntut untuk melakukan adaptasi cepat dalam penyelenggaraan program diklat tematik melalui platform pembelajaran jarak jauh. Urgensi untuk mengevaluasi efektivitas pelaksanaan pembelajaran jarak jauh pada diklat tematik menjadi sangat penting mengingat investasi sumber daya yang telah dialokasikan serta dampaknya terhadap kualitas kompetensi aparatur sipil negara (Sadikin & Hamidah, 2020). Pembelajaran jarak jauh dalam konteks diklat aparatur memiliki kompleksitas tersendiri karena melibatkan peserta dengan latar belakang heterogen, tingkat literasi digital yang beragam, serta tuntutan pencapaian kompetensi spesifik yang terukur dan aplikatif dalam menjalankan tugas kedinasan.

Berbagai penelitian terdahulu telah mengeksplorasi implementasi pembelajaran jarak jauh dalam konteks pendidikan formal, namun kajian spesifik mengenai efektivitasnya pada diklat tematik aparatur sipil negara masih terbatas. Penelitian yang dilakukan oleh (Irviana et al., 2021) mengidentifikasi bahwa pembelajaran online pada institusi pendidikan tinggi menghadapi kendala infrastruktur teknologi dan kesiapan dosen dalam memanfaatkan platform digital. Sementara itu, kajian (Rachmawati et al., 2022) menemukan bahwa efektivitas pembelajaran jarak jauh sangat dipengaruhi oleh desain instruksional, interaksi pembelajaran, dan dukungan teknis yang memadai. Dalam konteks pelatihan profesional, studi (Putri et al., 2024) menunjukkan bahwa tingkat partisipasi aktif peserta dan kualitas materi pembelajaran menjadi determinan utama keberhasilan program pelatihan berbasis daring. Lebih lanjut, penelitian (Masruroh et al., 2021) mengungkapkan bahwa evaluasi berkelanjutan terhadap sistem pembelajaran jarak jauh diperlukan untuk memastikan tercapainya tujuan pembelajaran yang telah ditetapkan. Namun demikian, penelitian-penelitian tersebut belum secara komprehensif menganalisis efektivitas pembelajaran jarak jauh khususnya pada diklat tematik di lingkungan Pusat Pendidikan dan Pelatihan dengan mempertimbangkan karakteristik unik peserta diklat aparatur, metode pembelajaran yang digunakan, serta capaian kompetensi yang dihasilkan.

Kesenjangan riset (*research gap*) yang teridentifikasi menunjukkan bahwa kajian empiris mengenai efektivitas pembelajaran jarak jauh pada diklat tematik masih belum mengeksplorasi secara mendalam dimensi-dimensi kritis seperti tingkat pencapaian kompetensi peserta, kepuasan terhadap metode pembelajaran, kendala teknis dan non-teknis yang dihadapi, serta keberlanjutan implementasi pembelajaran jarak jauh pasca pandemi. Penelitian (Agustina & Yuana, 2025) menekankan pentingnya evaluasi holistik terhadap program pembelajaran jarak jauh yang tidak hanya berfokus pada aspek teknis, tetapi juga menganalisis dampaknya terhadap perubahan perilaku dan peningkatan kinerja peserta. Selain itu, kajian (Ridani & Sudadi, 2025) mengindikasikan perlunya penelitian yang mengintegrasikan perspektif berbagai pemangku kepentingan dalam menilai efektivitas program diklat berbasis teknologi digital. Kebaruan (*novelty*) penelitian ini terletak pada upaya untuk mengukur efektivitas pembelajaran jarak jauh pada diklat tematik secara komprehensif dengan menggunakan pendekatan multidimensional yang mencakup evaluasi terhadap aspek input, proses, dan output pembelajaran, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang berkontribusi terhadap keberhasilan maupun hambatan dalam implementasinya di lingkungan Pusdiklat.

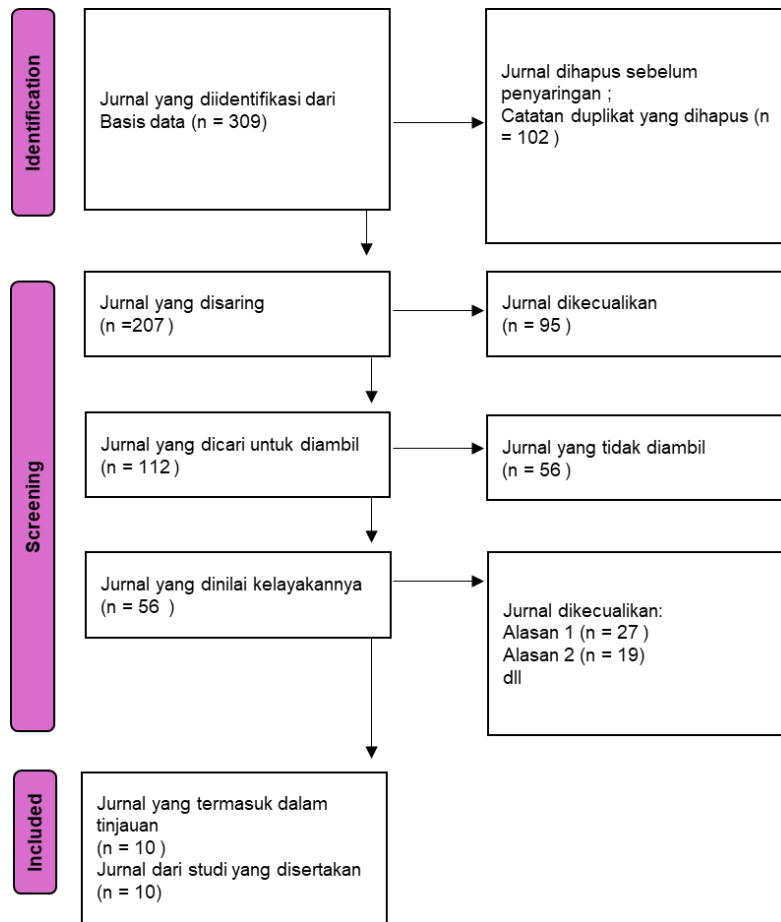
Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini merumuskan permasalahan sebagai berikut: bagaimana efektivitas pelaksanaan pembelajaran jarak jauh pada diklat tematik di Pusdiklat ditinjau dari aspek pencapaian tujuan pembelajaran, tingkat kepuasan peserta, kualitas proses

pembelajaran, serta faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengevaluasi tingkat efektivitas pelaksanaan pembelajaran jarak jauh pada diklat tematik di Pusdiklat, mengidentifikasi faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam implementasinya, serta merumuskan rekomendasi strategis untuk peningkatan kualitas pembelajaran jarak jauh pada program diklat aparatur sipil negara. Manfaat teoretis penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen pendidikan dan pelatihan, khususnya terkait pembelajaran jarak jauh pada konteks diklat aparatur. Secara praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi dasar bagi pengambil kebijakan di Pusdiklat untuk menyempurnakan strategi dan metode pelaksanaan pembelajaran jarak jauh, meningkatkan efektivitas program diklat tematik, serta mengoptimalkan pemanfaatan teknologi digital dalam pengembangan kompetensi aparatur sipil negara yang adaptif dan responsif terhadap tuntutan era digital.

## METODE

Penelitian ini mengadopsi pendekatan *systematic literature review* untuk mengeksplorasi efektivitas pelaksanaan pembelajaran jarak jauh pada diklat tematik di Pusdiklat. Metode *systematic literature review* dipilih karena kemampuannya dalam mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mensintesis temuan-temuan penelitian relevan secara sistematis dan terstruktur (Xiao & Watson, 2019). Proses pencarian literatur dilakukan melalui beberapa basis data akademik terpercaya meliputi Google Scholar, portal SINTA (Science and Technology Index), dan repositori jurnal terindeks internasional untuk memperoleh artikel ilmiah yang dipublikasikan dalam rentang waktu 2021 hingga 2025. Kata kunci yang digunakan dalam strategi pencarian mencakup kombinasi istilah "pembelajaran jarak jauh", "distance learning", "diklat tematik", "efektivitas pembelajaran", "training effectiveness", dan "pendidikan aparatur" yang disesuaikan dengan operator Boolean untuk mengoptimalkan hasil pencarian.

Tahapan identifikasi menghasilkan 309 artikel jurnal dari basis data yang telah ditentukan, kemudian dilakukan eliminasi terhadap 102 catatan duplikat sehingga tersisa 207 artikel untuk proses screening lebih lanjut. Pada tahap screening, dilakukan penyaringan berdasarkan relevansi judul dan abstrak terhadap fokus penelitian, yang menghasilkan 112 artikel potensial untuk dinilai kelayakannya secara menyeluruh. Kriteria inklusi yang ditetapkan mencakup artikel yang membahas pembelajaran jarak jauh dalam konteks pelatihan atau diklat, dipublikasikan dalam jurnal peer-reviewed, menggunakan metodologi penelitian yang jelas, serta tersedia dalam teks lengkap. Sebaliknya, kriteria eksklusi meliputi artikel berupa conference proceedings, artikel yang tidak tersedia teks lengkapnya, serta publikasi yang tidak relevan dengan konteks diklat aparatur (Snyder, 2019). Proses penilaian kelayakan terhadap 56 artikel yang dibaca secara komprehensif menghasilkan eksklusi 46 artikel dengan berbagai alasan metodologis dan substansial, sehingga 10 artikel akhir masuk dalam tahap sintesis dan analisis mendalam. Kesepuluh artikel yang memenuhi seluruh kriteria tersebut kemudian dianalisis secara kritis untuk mengekstraksi informasi mengenai efektivitas pembelajaran jarak jauh, faktor-faktor yang mempengaruhinya, serta implikasi praktis bagi penyelenggaraan diklat tematik di Pusdiklat (Kraus et al., 2021). Berikut adalah ilustrasi proses pencarian jurnal dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 1 Flowchart PRISMA

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### HASIL

Berdasarkan proses *systematic literature review* yang telah dilaksanakan, diperoleh sepuluh artikel jurnal yang memenuhi kriteria inklusi dan relevan dengan fokus penelitian mengenai efektivitas pelaksanaan pembelajaran jarak jauh pada diklat tematik. Kesepuluh artikel tersebut dipublikasikan dalam rentang waktu 2021 hingga 2025, mencakup berbagai konteks pembelajaran jarak jauh mulai dari pendidikan formal, pelatihan aparatur, hingga diklat kepemimpinan. Analisis mendalam terhadap seluruh artikel menghasilkan sintesis temuan yang komprehensif mengenai dimensi-dimensi efektivitas pembelajaran jarak jauh, faktor-faktor yang mempengaruhinya, serta implikasi praktis bagi penyelenggaraan diklat tematik. Tabel sintesis berikut menyajikan rangkuman sistematis dari kesepuluh artikel yang telah dikaji secara kritis, meliputi fokus penelitian, metodologi yang digunakan, temuan utama, implikasi praktis, serta relevansi dengan topik penelitian ini.

Tabel 1 Sintesis Temuan

No.	Judul	Penulis & Tahun	Fokus Penelitian	Metode	Temuan Utama	Implikasi	Relevansi dengan Judul
1	Evaluasi Pembelajaran Jarak Jauh: Tantangan dan Solusi Menuju Pendidikan Daring Berkelanjutan	(Nawa, 2024)	Evaluasi efektivitas implementasi PJJ dan identifikasi tantangan adaptasi proses pembelajaran	Kualitatif dengan metode evaluasi sumatif	Implementasi PJJ belum optimal karena ketiadaan <i>Learning Management System</i> terintegrasi, rendahnya inovasi penyampaian materi, dan beban ganda pendidik	Perlu peningkatan kompetensi digital guru melalui pelatihan, penyediaan LMS efisien, dan adaptasi kurikulum berbasis pembelajaran daring	Sangat relevan dalam mengidentifikasi tantangan teknis dan pedagogis pada implementasi pembelajaran jarak jauh di institusi pelatihan
2	Efektivitas Sistem Pembelajaran Jarak Jauh dalam Meningkatkan Literasi Teknologi Pendidikan Islam di Daerah Rural	(Damanik et al., 2025)	Evaluasi efektivitas pembelajaran jarak jauh dalam meningkatkan literasi teknologi pada pendidikan Islam di wilayah rural	Kualitatif melalui <i>systematic literature review</i>	Platform digital efektif mendukung pembelajaran kognitif namun kurang memadai untuk domain afektif dan psikomotorik; model <i>blended learning</i> lebih adaptif untuk konteks rural	Pentingnya integrasi nilai-nilai dalam pedagogi digital, pelatihan guru berkelanjutan, dan mengatasi ketimpangan teknologi	Relevan dalam memahami tantangan infrastruktur dan disparitas kompetensi digital peserta diklat dari berbagai daerah
3	<i>Distance Learning from the Teachers' Perspective and Students' Learning Experience Based on Self Confidence</i>	(Lubis et al., 2023)	Deskripsi pembelajaran jarak jauh dari perspektif guru dan pengalaman belajar berdasarkan kepercayaan diri	Kualitatif deskriptif	Strategi pembelajaran melibatkan interaksi aktif melalui <i>video conference</i> , pemberian <i>reward</i> dan <i>punishment</i> , penggunaan media elektronik; kepercayaan diri siswa berdampak pada indikator pengalaman belajar	Pentingnya strategi pembelajaran interaktif dan membangun kepercayaan diri peserta untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran jarak jauh	Relevan dalam memahami pentingnya aspek psikologis peserta dan strategi pedagogis yang mendukung keterlibatan aktif dalam diklat

No.	Judul	Penulis & Tahun	Fokus Penelitian	Metode	Temuan Utama	Implikasi	Relevansi dengan Judul
4	<i>Distance E-Learning and Its Impact on University Education Outcomes from the Students' Point of View</i>	(Al-Momani et al., 2024)	Dampak <i>e-learning</i> jarak jauh terhadap hasil pendidikan universitas dari perspektif mahasiswa	Deskriptif dengan survei kuesioner elektronik pada 1.000 mahasiswa	Persepsi dampak pembelajaran jarak jauh sangat tinggi (skor 3.70) dengan konsensus kuat; tidak ada perbedaan persepsi berdasarkan gender atau tahun akademik	Temuan memperkaya wacana akademik dan memberikan wawasan bagi pembuat kebijakan untuk optimasi integrasi modalitas <i>e-learning</i>	Relevan dalam memahami persepsi peserta terhadap efektivitas pembelajaran jarak jauh dan implikasinya pada desain program diklat
5	<i>Effectiveness of Distance Learning in Leadership Training of Supervisors in Human Resources Development Agency in South Kalimantan Province</i>	(Purnamawati, 2021)	Efektivitas pembelajaran jarak jauh pada Diklat Kepemimpinan Pengawas di BPSDM Kalimantan Selatan	Evaluatif	Efektif pada aspek partisipasi dan evaluasi kelulusan; tidak efektif pada aspek proses dan produk pembelajaran karena kendala partisipasi, koneksi internet tidak stabil, dan kesulitan pengumpulan tugas	Perlu jadwal pelatihan sistematis dan fleksibel seperti MOOC, LMS andal, tim asistensi untuk mendukung widyaiswara, dan <i>reading corner online</i> dan <i>offline</i>	Sangat relevan karena konteks penelitian pada diklat aparatur dengan karakteristik dan tantangan serupa dengan penelitian ini
6	<i>The Effectiveness of Distance Learning In The Era of The Covid-19 Pandemic in Elementary Education</i>	(Mirianty & Samputra, 2021)	Efektivitas pembelajaran jarak jauh dan faktor penentunya pada pendidikan dasar	Kuantitatif dengan survei <i>online</i> pada 119 responden	Tiga faktor penentu efektivitas: waktu pelaksanaan, tingkat kesesuaian pembelajaran, dan kualitas pemahaman informasi; efektivitas cukup baik (65.64%) dengan kesesuaian pembelajaran sebagai faktor dominan	Perlu peningkatan intensitas tatap muka melalui <i>Zoom Meeting</i> untuk meningkatkan pemahaman, membangun komunikasi, dan meningkatkan fokus serta motivasi	Relevan dalam mengidentifikasi faktor-faktor determinan efektivitas pembelajaran jarak jauh yang dapat diadaptasi pada konteks diklat
7	Efektivitas Pembelajaran Jarak Jauh	(Aisyah et al., 2025)	Efektivitas PJJ dalam meningkatkan	<i>Literature review</i> sistematis	PJJ merupakan instrumen strategis untuk	Pentingnya pendekatan komprehensif	Relevan dalam memahami bagaimana

No.	Judul	Penulis & Tahun	Fokus Penelitian	Metode	Temuan Utama	Implikasi	Relevansi dengan Judul
	dalam Meningkatkan Kemandirian Belajar Siswa		kemandirian belajar siswa		melatih kemandirian belajar; keberhasilannya menuntut pendekatan holistik mencakup penguatan motivasi internal, dukungan teknis dan emosional, serta strategi pembelajaran adaptif	yang memperhatikan aspek motivasi, dukungan lingkungan, dan adaptasi strategi pembelajaran	pembelajaran jarak jauh dapat mengembangkan kemandirian peserta diklat dalam proses pembelajaran
8	Keefektifan Pembelajaran Jarak Jauh bagi Siswa pada Mata Pelajaran Korespondensi	(Ambarwati & Trisnawati, 2021)	Keefektifan PJJ berdasarkan empat indikator: mutu pengajaran, tingkat pengajaran tepat, insentif, dan waktu	Survei dengan pendekatan kuantitatif pada 106 responden	PJJ berjalan efektif dengan rata-rata 70.4%; mutu pengajaran efektif (70.4%), tingkat pengajaran efektif (76.1%), insentif efektif (67.1%), waktu efektif (65.4%)	Hasil dapat dijadikan bahan evaluasi untuk menyusun kebijakan pembelajaran daring yang efektif	Relevan dalam menyediakan kerangka evaluasi efektivitas pembelajaran jarak jauh berbasis indikator terukur yang dapat diadopsi
9	Mengevaluasi Efektivitas Teknologi Pembelajaran Jarak Jauh Berdasarkan Kriteria Pedagogis dan Teknis	(Ristiyanto et al., 2025)	Evaluasi efektivitas teknologi PJJ berdasarkan kriteria pedagogis dan teknis	Studi literatur	PJJ paling efektif ketika desain pedagogis didukung teknologi yang aksesibel, andal, dan mudah digunakan; pendekatan terpadu sinkron dan asinkron meningkatkan keterlibatan dan hasil belajar	Efektivitas tidak hanya bergantung pada akses digital tetapi pada integrasi cermat teknologi dalam kerangka pembelajaran	Relevan dalam memahami pentingnya keseimbangan antara aspek pedagogis dan teknis untuk efektivitas pembelajaran jarak jauh pada diklat
10	Pengembangan Model Pembelajaran Berbasis Teknologi untuk Meningkatkan	(Sappaile et al., 2024)	Strategi pengembangan model pembelajaran berbasis teknologi untuk meningkatkan	Studi literatur dengan validasi ahli dan uji coba	Model menekankan interaktivitas, partisipasi aktif, dan penggunaan teknologi terpadu; validasi	Memberikan panduan pengembangan strategi pembelajaran berbasis teknologi yang	Relevan dalam menyediakan kerangka pengembangan model pembelajaran jarak jauh yang

No.	Judul	Penulis & Tahun	Fokus Penelitian	Metode	Temuan Utama	Implikasi	Relevansi dengan Judul
	Keterlibatan Siswa dan Efektivitas Pembelajaran Jarak Jauh		keterlibatan dan efektivitas PJJ		menunjukkan efektivitas signifikan dalam meningkatkan keterlibatan dan hasil pembelajaran	lebih efektif dalam konteks PJJ	dapat diadaptasi untuk meningkatkan efektivitas diklat tematik

Sintesis dari kesepuluh artikel menunjukkan bahwa efektivitas pembelajaran jarak jauh dipengaruhi oleh interaksi kompleks antara faktor pedagogis, teknis, dan psikologis. Temuan konsisten mengindikasikan bahwa infrastruktur teknologi yang memadai, kompetensi digital fasilitator dan peserta, desain instruksional yang adaptif, serta dukungan sistem yang komprehensif merupakan prasyarat fundamental bagi keberhasilan implementasi pembelajaran jarak jauh. Secara khusus, penelitian Purnamawati (2021) yang dilakukan pada konteks diklat aparaturnya memberikan wawasan langsung mengenai tantangan spesifik yang dihadapi dalam penyelenggaraan diklat jarak jauh, termasuk heterogenitas kompetensi digital peserta, keterbatasan infrastruktur di daerah, serta kompleksitas dalam memfasilitasi interaksi dan diskusi produktif dalam format daring. Temuan-temuan tersebut memberikan landasan empiris yang kuat untuk menganalisis efektivitas pelaksanaan pembelajaran jarak jauh pada diklat tematik di Pusdiklat serta merumuskan rekomendasi strategis untuk penyempurnaan program.

## PEMBAHASAN

### A. Efektivitas Pelaksanaan Pembelajaran Jarak Jauh pada Diklat Tematik

Evaluasi terhadap efektivitas pembelajaran jarak jauh menunjukkan hasil yang bervariasi bergantung pada konteks implementasi dan indikator pengukuran yang digunakan. Penelitian Purnamawati (2021) pada Diklat Kepemimpinan Pengawas di BPSDM Kalimantan Selatan mengidentifikasi bahwa pembelajaran jarak jauh menunjukkan efektivitas pada aspek partisipasi dan evaluasi kelulusan peserta, namun mengalami kendala signifikan pada aspek proses dan produk pembelajaran. Temuan ini sejalan dengan kajian Ambarwati & Trisnawati (2021) yang menemukan bahwa pembelajaran jarak jauh pada mata pelajaran korespondensi mencapai tingkat efektivitas sebesar 70,4 persen dengan indikator mutu pengajaran, tingkat pengajaran yang tepat, insentif, dan waktu sebagai faktor penentu. Sementara itu, penelitian AL-Momani et al. (2024) mengungkapkan persepsi yang sangat positif dari peserta e-learning dengan skor rata-rata 3,70, mengindikasikan konsensus kuat mengenai dampak pembelajaran jarak jauh terhadap hasil pendidikan. Variasi tingkat efektivitas ini mengindikasikan bahwa keberhasilan pembelajaran jarak jauh tidak dapat digeneralisasi secara universal, melainkan sangat bergantung pada kualitas desain instruksional, kesiapan infrastruktur, dan karakteristik peserta diklat.

### B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pembelajaran Jarak Jauh

Analisis mendalam terhadap literatur mengidentifikasi berbagai faktor determinan yang mempengaruhi efektivitas pembelajaran jarak jauh, yang dapat dikategorikan menjadi dimensi pedagogis, teknis, dan psikologis. Dari perspektif pedagogis, penelitian Ristiyanto et al. (2025) menekankan pentingnya interaksi bermakna antara fasilitator dan peserta, strategi pengajaran adaptif, partisipasi aktif, serta umpan balik konstruktif dan tepat waktu. Temuan ini diperkuat oleh kajian Sappaile et al. (2024) yang mengidentifikasi bahwa model pembelajaran efektif ketika menekankan interaktivitas, partisipasi aktif peserta, dan integrasi teknologi yang koheren. Dari dimensi teknis, Nawa (2024) mengungkapkan bahwa ketiadaan Learning Management System yang terintegrasi dan rendahnya inovasi dalam penyampaian materi menjadi hambatan utama optimalisasi pembelajaran jarak jauh. Purnamawati (2021) juga mengidentifikasi kendala koneksi internet yang tidak stabil, kesulitan dalam pengumpulan tugas, serta keterbatasan kemampuan

peserta dalam mengoperasikan perangkat komputer sebagai faktor penghambat teknis yang signifikan. Dimensi psikologis juga memainkan peran krusial, sebagaimana ditemukan oleh Lubis et al. (2023) bahwa tingkat kepercayaan diri peserta berdampak signifikan terhadap indikator pengalaman belajar dalam pembelajaran jarak jauh. Lebih lanjut, Aisyah et al. (2025) menegaskan bahwa keberhasilan pembelajaran jarak jauh menuntut pendekatan holistik yang mencakup penguatan motivasi internal peserta, penyediaan dukungan teknis dan emosional yang memadai, serta penerapan strategi pembelajaran yang adaptif terhadap kondisi individual peserta.

### C. Implikasi bagi Penyelenggaraan Diklat Tematik di Pusdiklat

Berdasarkan sintesis temuan penelitian, terdapat beberapa implikasi strategis bagi penyelenggaraan diklat tematik berbasis pembelajaran jarak jauh di Pusdiklat. Pertama, urgensi untuk mengembangkan infrastruktur teknologi yang andal mencakup penyediaan Learning Management System yang terintegrasi, stabil, dan user-friendly sebagaimana direkomendasikan oleh Nawa (2024) dan Purnamawati (2021). Kedua, peningkatan kompetensi digital widyaiswara dan peserta diklat melalui program pelatihan berkelanjutan menjadi prasyarat fundamental untuk memaksimalkan pemanfaatan teknologi pembelajaran, sejalan dengan temuan Damanik et al. (2025) mengenai pentingnya pelatihan guru berkelanjutan dalam konteks pembelajaran jarak jauh. Ketiga, adopsi pendekatan blended learning yang menggabungkan modalitas sinkron dan asinkron dapat meningkatkan keterlibatan peserta dan hasil belajar, sebagaimana dikemukakan oleh Ristiyanto et al. (2025). Keempat, perlunya menyusun desain instruksional yang menekankan interaktivitas, partisipasi aktif, dan adaptabilitas terhadap karakteristik heterogen peserta diklat, mengacu pada rekomendasi Sappaile et al. (2024). Kelima, pentingnya menyediakan sistem dukungan teknis dan emosional yang komprehensif untuk memfasilitasi adaptasi peserta terhadap lingkungan pembelajaran digital, sebagaimana ditekankan oleh Aisyah et al. (2025). Implementasi strategis terhadap faktor-faktor tersebut diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pelaksanaan pembelajaran jarak jauh pada diklat tematik di Pusdiklat, sehingga mampu menghasilkan aparatur sipil negara yang kompeten dan responsif terhadap tuntutan transformasi digital.

## SIMPULAN

Berdasarkan analisis komprehensif terhadap sepuluh artikel dalam *systematic literature review*, dapat disimpulkan bahwa efektivitas pelaksanaan pembelajaran jarak jauh pada diklat tematik di Pusdiklat bersifat multidimensional dan dipengaruhi oleh interaksi kompleks antara faktor pedagogis, teknis, dan psikologis. Tingkat efektivitas pembelajaran jarak jauh menunjukkan variasi signifikan bergantung pada kualitas infrastruktur teknologi, kompetensi digital fasilitator dan peserta, desain instruksional yang adaptif, serta sistem dukungan yang komprehensif. Temuan empiris mengindikasikan bahwa pembelajaran jarak jauh efektif pada aspek partisipasi dan evaluasi kelulusan, namun menghadapi kendala substansial pada dimensi proses dan produk pembelajaran, terutama terkait stabilitas koneksi internet, keterbatasan interaksi bermakna, dan heterogenitas kemampuan digital peserta. Faktor-faktor kritis yang menentukan keberhasilan mencakup ketersediaan Learning Management System terintegrasi, strategi pembelajaran interaktif yang menekankan partisipasi aktif, pendekatan blended learning yang menggabungkan modalitas sinkron dan asinkron, serta dukungan teknis dan emosional yang memadai. Implementasi strategis terhadap determinan-determinan tersebut menjadi prasyarat fundamental untuk optimalisasi efektivitas pembelajaran jarak jauh dalam menghasilkan aparatur sipil negara yang kompeten dan responsif terhadap tuntutan era digital.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih yang sebesar-besarnya kami ucapkan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan inspirasi selama proses penulisan artikel ini. Khususnya kepada keluarga dan rekan-rekan yang senantiasa memberikan motivasi dan semangat, sehingga artikel ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga segala kontribusi yang diberikan menjadi amal

kebaikan dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang pendidikan menengah kejuruan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, I. P., & Yuana, O. A. (2025). *Peran Evaluasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Agama Islam Di Era Digital*. Al-Fatih: Jurnal Pendidikan Dan Keislaman, 8(1), 250–272.
- Aisyah, A. N. K., Destri, A. F., Az-Zahra, F., Agustin, F., & Maharani, M. N. (2025). *Efektivitas Pembelajaran Jarak Jauh dalam Meningkatkan Kemandirian Belajar Siswa*. Jurnal Pendidikan Tambusai, 9(2), 27989–27994. <https://doi.org/10.31004/jptam.v9i2.31385>
- Al-Momani, M. O., Al-Momani, M. A. K., Hamadat, M. H., & Murtada, M. A. (2024). *Distance E-Learning and Its Impact on University Education Outcomes From the Students' Point of View*. Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi, 8(1), 48–60. <https://doi.org/10.22437/jiituj.v8i1.32116>
- Ambarwati, L., & Trisnawati, N. (2021). *Keefektifan Pembelajaran Jarak Jauh bagi Siswa pada Mata Pelajaran Korespondensi*. Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan, 14(2), 158–170. <https://doi.org/10.21831/jpipip.v14i2.39564>
- Damanik, J. R., Jamrizal, J., & Yunus, A. (2025). *Efektivitas Sistem Pembelajaran Jarak Jauh dalam Meningkatkan Literasi Teknologi Pendidikan Islam di Daerah Rural (Studi di Sarolangun)*. AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis, 5(3), 1308–1320. <https://doi.org/10.37481/jmh.v5i3.1535>
- Irviana, I., Ilham, D., & Kaso, N. (2021). *Problematika Pembelajaran Daring pada Masa Pandemi Covid 19 dalam Pembelajaran Tematik di Kelas IV SD Inpres Bakung 2 Kota Makassar*. Jurnal Konsepsi, 9(4), 220–227. <https://www.pzi.my.id/index.php/konsepsi/article/view/190%0Ahttps://www.pzi.my.id/index.php/konsepsi/article/download/190/188>
- Kraus, S., Schiavone, F., Pluzhnikova, A., & Invernizzi, A. C. (2021). *Digital transformation in healthcare: Analyzing the current state-of-research*. Journal of Business Research, 123, 557–567. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.10.030>
- Lubis, F. M., Nofirman, Sudadi, Zuraida, & Arief, I. (2023). *Distance Learning from the Teachers' Perspective and Students' Learning Experience Based on Self Confidence*. Journal on Education, 05(04), 15723–15728.
- Masruroh, M., Nawafilah, N. Q., & Anggraini, E. (2021). *Evaluasi Pelaksanaan Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid-19 Berdasarkan Perspektif Dosen dan Mahasiswa*. Jurnal PTK Dan Pendidikan, 7(1). <https://doi.org/10.18592/ptk.v7i1.4699>
- Mirianty, W., & Samputra, P. L. (2021). *The Effectiveness of Distance Learning In The Era of The Covid-19 Pandemic in Elementary Education*. Jurnal Berkala Epidemiologi, 4(2), 90–96. <https://doi.org/10.32478/al-mudarris.v>
- Nawa, A. T. (2024). *Evaluasi Pembelajaran Jarak Jauh: Tantangan dan Solusi Menuju Pendidikan Daring Berkelanjutan*. Attractive : Innovative Education Journal, 6(3), 322–328.
- Purnamawati, T. (2021). *Effectiveness of Distance Learning In Leadership Training of Supervisors in Human Resources Development Agency in South Kalimantan Province*. European Journal of Humanities and Educational Advancements (EJHEA), 2(10), 71–79.
- Putri, D., Khalisatun Husna, Muhammad Arby Fahrezi, & Tengku Darmansah. (2024). *Peran Pelatihan Berbasis Kompetensi dalam Meningkatkan Produktivitas Tenaga Pendidik di Era Digital*. Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset, 3(1), 13–24. <https://doi.org/10.61132/lokawati.v3i1.1399>
- Rachmawati, T., Husna, A. N., & Qomariyah, L. (2022). *Faktor-Faktor Penentu Efektivitas Pembelajaran Daring selama Pandemi COVID-19: Studi Kasus pada Mahasiswa*. Borobudur Psychology Review, 2(2), 53–71. <https://doi.org/10.31603/bpsr.6947>
- Ridani, A., & Sudadi. (2025). *Transformasi Manajemen Mutu Pendidikan di Era Digital : Tinjauan Sistematis atas Strategi, Tantangan, dan Peluang*. Journal of Education Research, 6(4), 1194–1204. 10.37985/jer.v6i4.2912
- Ristiyanto, T. W., Holilah, E., Suswasarosa, A. O., Hakim, L., & Hasani, A. (2025). *Mengevaluasi Efektivitas Teknologi Pembelajaran Jarak Jauh Berdasarkan Kriteria Pedagogis dan Teknis*. JURNAL ILMIAH GLOBAL EDUCATION, 6(4), 2748–2762. <https://doi.org/10.55681/jige.v6i4.4236>

- Sadikin, A., & Hamidah, A. (2020). *Pembelajaran Daring di Tengah Wabah Covid-19: (Online Learning in the Middle of the Covid-19 Pandemic)*. Biodik, 6(2), 214–224. <https://online-journal.unja.ac.id/biodik/article/view/9759>
- Sappaile, B. I., Merakati, I., Husnita, L., Riyanti, A., Siswa, K., & Jauh, P. J. (2024). *Pengembangan Model Pembelajaran Berbasis Teknologi Untuk Meningkatkan Keterlibatan Siswa Dan Efektivitas Pembelajaran Jarak Jauh*. Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran, 7(2), 5667–5672. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jrpp>
- Snyder, H. (2019). *Literature review as a research methodology: An overview and guidelines*. Journal of Business Research, 104(August), 333–339. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.07.039>
- Xiao, Y., & Watson, M. (2019). *Guidance on Conducting a Systematic Literature Review*. Journal of Planning Education and Research, 39(1), 93–112. <https://doi.org/10.1177/0739456X17723971>