

PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN PENANGANAN RESERVASI HOTEL BERBASIS VIDEO MOTION GRAPHIC DI SMK AKOMODASI PERHOTELAN

Azzahra Nabila¹, Neni Rohaeni¹, Yoyoh Jubaedah¹, Shofa Fithriturrohmi Yusuf², Nenden Rani Rinekasari¹

¹Universitas Pendidikan Indonesia, Jl. Dr. Setiabudhi No. 229, 40154, Indonesia

²Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung, Jl. Dr. Setiabudhi No. 186, 40154, Indonesia

E-mail: azzahranabila28@upi.edu, nenirohaeni@upi.edu, yoyohjubaedah@upi.edu, shofafysf@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini didasari oleh banyaknya tuntutan pembelajaran pada mata pelajaran reservasi membuat peserta didik sulit untuk memahami materi jika hanya mengandalkan buku teks sebagai sumber belajar. Buku teks tidak dapat menunjukkan tahapan praktik reservasi secara langsung. Sementara, peserta didik SMK dituntut untuk memahami praktik reservasi secara langsung. Untuk itu diperlukan media pembelajaran yang sejatinya dapat mengatasi keterbatasan dan memberikan pembelajaran yang efektif dan efisien untuk mencapai tujuan pembelajaran. Didukung dengan pesatnya perkembangan teknologi digital untuk meningkatkan kualitas kegiatan belajar mengajar berbasis teknologi di SMK, pada penelitian ini memberikan pembaharuan pada media pembelajaran berupa video animasi yang disebut dengan video *motion graphic*. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengembangkan media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic* di SMK akomodasi Perhotelan. Penelitian ini menggunakan metode *Research and Development (R&D)* dengan model *planning, production, and evaluation (PPE)*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan *expert judgement* oleh dua orang ahli materi dan dua orang ahli media. Hasil temuan penelitian yang diperoleh dari hasil *expert judgement* menunjukkan bahwa media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic* berada pada kriteria sangat layak, baik dari segi materi maupun media, sehingga dapat digunakan oleh guru untuk kegiatan belajar mengajar

Kata kunci: Media, Reservasi Hotel, SMK Akomodasi Perhotelan, Video Motion Graphic.

Development of Hotel Reservation Handling Learning Media Based on Motion Graphic Video at Hotel Accomodation Vocational School

Abstract

This research is based by the rapid advancement of digital technology has implications for increasing the quality of technology-based teaching and learning activities in Vocational School. Learning media can be updated by technological advancements in the form of animated videos, often known as motion graphics videos. The purpose of this research is to develop a hotel reservation learning media that is based on video motion graphics for the Hospitality Accommodation Vocational School. This research use the Research and Development (R&D) with the method PPE model, which stands for planning, production, and evaluation. Interviewing and expert judgment by two material experts and two media experts were used to collect data. The results of this research, based on expert judgements, show that the learning media for handling hotel reservations based on video motion graphics meets all of the necessary criteria, both in terms of material and media, to be used by teachers for teaching and learning activities

Keywords: Hotel Accomodation Vocational School, Hotel Reservation, Learning Media, Motion Graphic.

PENDAHULUAN

Pendidikan kejuruan merupakan pendidikan menengah yang mempersiapkan peserta didiknya untuk memasuki lapangan kerja atau bekerja di bidang tertentu (Djojonegoro; UU No. 20 tahun 2003). Presiden Republik Indonesia Joko Widodo menjelaskan bahwa fokus dunia pendidikan saat ini untuk memberikan keterampilan kerja untuk generasi muda mengingat saat ini Indonesia akan menghadapi bonus demografi (BiroKomunikasi 2019). Berdasarkan hal tersebut pendidikan vokasi/kejuruan akan semakin diperkuat seiring bergesernya strategi pembangunan dari pembangunan infrastruktur fisik, menjadi pembangunan manusia.

Berdasarkan Direktorat SMK (2020) pada data pokok SMK, di Jawa Barat terdapat 2,954 sekolah menengah kejuruan (SMK) dengan 288 sekolah negeri dan 2,666 sekolah swasta yang siap untuk memberikan keterampilan kerja untuk generasi muda sesuai dengan keahlian yang diminatinya. Berbagai bidang keahlian di SMK dapat mempersiapkan peserta didik agar dapat langsung bekerja di industry, salah satunya yaitu Bidang keahlian Pariwisata. Pada bidang keahlian pariwisata terdapat program keahlian Perhotelan yang memiliki tujuan untuk membekali peserta didik dengan pengetahuan, keterampilan dan sikap agar kompeten di lingkup *housekeeping* dan *Front Office* sesuai dengan standard operasional procedure di Hotel.

Front Office merupakan mata pelajaran yang akan dipelajari peserta didik SMK program keahlian akomodasi perhotelan. Pada mata pelajaran ini peserta didik akan mempelajari mengenai sistem reservasi hotel baik penanganan reservasi inividu dan rombongan serta pembaharuan dan pembatalan reservasi (Bardi 2003; Nurhayati and Rinjani 2021). Pembelajaran reservasi hotel, khususnya bagian penanganan reservasi individu dan rombongan memerlukan ketelitian, pemahaman serta dapat mempraktikan bahwa peserta didik dapat menangani pemesanan tamu untuk menginap di hotel. Peserta didik juga dituntut untuk dapat mengetahui dan membedakan jenis-jenis formulir reservasi beserta kegunaannya. Peserta didik juga harus dapat menguasai istilah-istilah asing ketika melaksanakan penanganan reservasi dan pada bagian-bagian formulir reservasi.

Banyaknya tuntutan pembelajaran pada mata pelajaran reservasi membuat peserta didik sulit untuk memahami materi jika hanya mengandalkan buku teks sebagai sumber belajar. Buku teks tidak dapat menunjukkan tahapan praktik reservasi secara langsung. Sementara, peserta didik SMK dituntut untuk memahami praktik reservasi secara langsung. Untuk itu diperlukan media pembelajaran yang sejatinya dapat mengatasi keterbatasan dan memberikan pembelajaran yang efektif dan efisien untuk mencapai tujuan pembelajaran (Asmi, Dhita, and Suprianto 2019). Berdasarkan permasalahan tersebut perlu adanya pengembangan media pembelajaran dalam bentuk *video motion graphic* sebagai sumber belajar peserta didik pada mata pelajaran reservasi. Fitria and Sulistiowati (2020) menjelaskan pembelajaran harus didukung dengan media pembelajaran yang sesuai dengan teknologi yang berkembang saat ini.

Video pembelajaran yang akan dikembangkan adalah *motion graphic* yaitu gabungan antar gambar, baik itu foto, ilustrasi atau bentuk artistik digital yang berbasis visual dengan video (*footage*) dalam komposisi desain yang dikombinasikan dengan instrumen musik (Purwanti and Haryanto 2019). *Motion graphic* dapat menjelaskan konsep-konsep pembelajaran melalui visualisasi grafis, teks dan warna yang tergambar secara jelas, sehingga menjadi media yang menarik perhatian sekaligus memberi pemahaman lebih untuk peserta didik (Efendi, Adi, and Sulthoni 2020).

Video *motion graphic* memiliki keunggulan dalam pembaharuan media pembelajaran yang menggunakan program *power point*. Dengan Video *motion graphic* peserta didik dapat menangkap materi secara pengamatan visual berupa *typography*, gambar, animasi yang bergerak dan secara auditif melalui musik dan narasi, sehingga pembelajaran lebih efektif (Busyaeri, Udin, and Zaenudin 2016). Media Video *Motion graphic* juga dapat digunakan oleh guru dan peserta didik dalam keadaan tidak bertemu tatap muka secara langsung ataupun secara daring, tetapi materi pembelajaran tetap tersampaikan dengan baik sesuai dengan tujuan pembelajaran (Ridha, Firman, and Desyandri 2021)

Berdasarkan hasil penelitian Amali, Zees, and Suhada (2020) menyatakan bahwa media pembelajaran *motion graphic* berpengaruh positif terhadap prestasi belajar peserta didik. Objek penelitian tersebut adalah peserta didik SMK pada mata pelajaran Sejarah. Hal ini tentunya berbeda dengan objek pada penelitian ini yaitu peserta SMK pada mata pelajaran Front Office. Selain itu belum banyak peneliti yang mengembangkan media pembelajaran *motion graphic* khususnya di bidang perhotelan pada pembelajaran penanganan reservasi.

Tujuan penelitian ini adalah Persiapan pengembangan media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis *motion graphic* berdasarkan studi pendahuluan; Mengembangkan media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis *motion graphic* meliputi tahap perencanaan, pelaksanaan, dan akhir; Melakukan evaluasi sebagai uji validasi media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis *motion graphic* di SMK Akomodasi Perhotelan melalui *expert judgment*.

METODE

Penelitian ini menggunakan metode *Research and Development* (Penelitian dan Pengembangan) dan menggunakan model PPE yang terdiri dari tiga tahap yaitu *Planning, Production, Evaluation*. Tahap pelaksanaan disesuaikan dengan tujuan pengembangan media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic* di SMK Akomodasi Perhotelan. Partisipan yang terlibat yaitu satu orang guru mata pelajaran *Front Office* sebagai narasumber dalam memperoleh data untuk studi pendahuluan serta empat orang validator yang terdiri dari dua orang validator ahli materi dan dua orang validator ahli media untuk validasi video *motion graphic* yang telah dibuat melalui *expert judgement*.

Teknik analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu reduksi data, display data, validasi data, revisi, pengolahan data dan penafsiran data. Reduksi data dilakukan untuk merangkum seluruh data yang dihasilkan pada penelitian untuk memberikan gambaran yang lebih jelas dan berfokus pada kebutuhan penelitian. Display data dilakukan untuk menggambarkan secara umum data yang diperoleh di lapangan. Data tersebut kemudian dideskripsikan agar lebih sistematis dan mudah dipahami. Tahap validasi data adalah tahapan penilaian terhadap produk yang dilakukan oleh validator materi dan media. Validator akan memberikan masukan terhadap kekurangan produk untuk pengayaan sehingga diperoleh kelayakan produk yang diharapkan. Tahap revisi merupakan tahap yang dilakukan setelah mendapat hasil validasi apabila hasil validasi tidak mencapai standar. Revisi dilakukan untuk memperbaiki produk sesuai saran dan masukan yang diberikan validator

HASIL DAN PEMBAHASAN

Temuan pada penelitian ini mengacu pada data yang diperoleh melalui beberapa tahap dalam penelitian yaitu tahap analisis kebutuhan, pengembangan modul dan *expert judgement*. Pembahasan yang akan diuraikan dalam penelitian ini terdiri dari data hasil analisis kebutuhan, pengembangan media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic* dan hasil *expert judgement*. hasil temuan diuraikan sebagai berikut:

Analisis Kebutuhan Pengembangan Media Pembelajaran Penanganan Reservasi Hotel Berbasis Video *Motion Graphic*

Hasil analisis kebutuhan mengenai pengembangan media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic* di SMK Akomodasi Perhotelan didapat berdasarkan hasil wawancara. Diketahui bahwa pelaksanaan pembelajaran mata pelajaran *Front Office* pada kelas IX mencakup materi pokok operator telepon, pelayanan membangunkan tamu serta reservasi berdasarkan kompetensi dasar mata pelajaran *Front Office* pada kurikulum 2013 (Direktorat Pembinaan SMK 2017)

Bahan ajar yang digunakan pada mata pelajaran *Front Office* yaitu berupa buku paket dan media pembelajaran berupa program *power point* dan belum ada pembaharuan lain dalam penggunaan teknologi pembelajaran masa kini untuk membantu kegiatan belajar mengajar

yang lebih efektif serta menarik. Informasi yang diberikan oleh guru mata pelajaran *Front Office* menunjukkan bahwa pengembangan media sangat diperlukan dalam proses pembelajaran *Front Office* terutama pada masa pandemi saat ini, hal tersebut selaras dengan pendapat (Habibah et al. 2020) bahwa media pembelajaran telah maju dan berkembang seiring dengan lahirnya revolusi komunikasi yang dapat membantu mempermudah pembelajaran.

Media dapat dikembangkan berupa video animasi bergerak yang sering disebut dengan video *motion graphic*. Pengembangan media berbasis video *motion graphic* ini, selain dapat digunakan untuk pembelajaran klasikal, juga dapat digunakan untuk pembelajaran mandiri, sesuai dengan karakteristik media pembelajaran berbasis video *motion graphic*. Pernyataan ini selaras dengan Hendikawati, Zahid, and Arifudin (2019) bahwa peserta didik diarahkan untuk aktif serta mengeksplorasi kemampuan dirinya dalam kegiatan belajar mengajar.

Pengembangan Media Pembelajaran Penanganan Reservasi Hotel Berbasis Video *Motion Graphic*

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic* dengan tahapannya PPE (*Planning, Production, Evaluation*). Berdasarkan analisis yang telah ditentukan pada tahap perencanaan (*planning*) diperlukan pengembangan pengembangan media pembelajaran sebagai pembaharuan teknologi pendidikan yang lebih efektif, efisien dan menarik untuk digunakan pada kegiatan belajar mengajar yaitu menggunakan media pembelajaran video *motion graphic*, hal ini sejalan dengan pernyataan bahwa daya tarik dari media video *motion graphic* adalah penggabungan grafis, animasi, tipografi dan audio (Damayanti and Wulandari 2018).

Selanjutnya yaitu proses produksi (*production*) yang dilakukan menghasilkan media pembelajaran penanganan reservasi hotel yang mengacu pada kompetensi dasar mata pelajaran *Front Office* berbasiskan video *motion graphic*. Tahap pertama pada pembuatan media pembelajaran video *motion graphic* yaitu penentuan dan penyusunan materi reservasi hotel berdasarkan kompetensi dasar dan tujuan pembelajaran. Tahapan selanjutnya yaitu pembuatan storyboard media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic* sebagai rancangan visualisasi sebelum pembuatan video. Setelah itu pembuatan video menggunakan program pembuatan video *online* bernama *powtoon* pada *web powtoon.com*, kemudian dilakukan pengeditan akhir dengan menggunakan aplikasi *InShot* dan disimpan dengan format .MP4. Setelah selesai, media pembelajaran berbasis video *motion graphic* dapat digunakan untuk pembelajaran klasikal menggunakan proyektor pada kegiatan luring atau presentasi menggunakan aplikasi *conference call* pada pembelajaran daring, media pembelajaran berbasis video *motion graphic* juga dapat diunggah melalui pemutar video *online* seperti *youtube* sehingga dapat diakses oleh khalayak ramai atau dibagikan melalui aplikasi *Instan Messenger* atau dari perangkat ke perangkat lainnya.

Tahap akhir merupakan tahap evaluasi (*evaluation*) yang berupa *expert judgement* oleh empat orang validator yang terdiri dari dua orang validator ahli materi dan dua orang validator ahli media. Proses validasi dilakukan dengan menggunakan lembar validasi ahli materi dan lembar validasi ahli media. Proses ini dilakukan untuk menilai tingkat kelayak produk yang dibuat yaitu media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic*.

Hasil Validasi Media Pembelajaran Penanganan Reservasi Hotel Berbasis Video *Motion Graphic*

Tahap validasi media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic* dilakukan oleh empat validator, yaitu dua orang validator ahli materi yang merupakan dosen program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, UPI serta guru SMK Akomodasi Perhotelan dan dua orang validator ahli media sebagai dosen program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, UPI serta asisten dosen program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, UPI.

Berdasarkan hasil validasi yang dilakukan oleh ahli materi menyatakan bahwa pengembangan media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic* berada pada kriteria sangat layak sebesar 100% dengan sedikit perbaikan, yaitu berupa perbaikan tipografi pada bagian identifikasi dan penyesuaian durasi pada slide awal.

Berdasarkan hasil validasi yang dilakukan oleh ahli media menyatakan bahwa media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic* termasuk pada kriteria sangat layak dengan persentasi 93,7% dengan sedikit revisi. Ahli media memberikan kritik dan saran; 1) tujuan pembelajaran disesuaikan dengan isi materi dengan menambahkan kemampuan afektif dan psikomotor 2) penyesuaian durasi 3) penggunaan format logo upi menjadi png. 4) penyesuaian tipografi 4) penyusunan sub materi.

Hasil akhir validasi menunjukkan bahwa rata-rata keseluruhan media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic* berada pada kriteria sangat layak dengan sedikit perbaikan. Kritik dan saran yang diberikan oleh validator sudah peneliti terima dan dijadikan acuan perbaikan secara keseluruhan pada media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic* dan hasilnya dapat dinyatakan sangat layak. Hasil validasi ini selaras dengan hasil penelitian Nastiti, Mustaziri, and Tompunu (2021) bahwa pembuatan media pembelajaran baru berupa motion graphic mendapatkan indeks presentase tinggi dengan kategori sangat baik dalam segi visual dan audio serta penyampaian informasi. Oleh karena itu, media pembelajaran berbasis video motion grafik dapat digunakan guru untuk kegiatan belajar mengajar pada materi pokok reservasi hotel.

SIMPULAN DAN SARAN

Pengembangan media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic* merupakan pembaharuan media teknologi yang sudah digunakan agar lebih efektif, efisien dan menarik serta dapat mendukung pembelajaran secara luring maupun daring. Berdasarkan hasil Uji kelayakan melalui *expert judgment*, pengembangan media pembelajaran penanganan reservasi hotel berbasis video *motion graphic* sangat layak sehingga dapat digunakan untuk kegiatan pembelajaran sehari-hari. Saran untuk peneliti selanjutnya untuk dapat mengembangkan media pembelajaran berbasis video *motion graphic* pada mata pelajaran front office sebagai salah satu sumber pembelajaran peserta didik pada program keahlian akomodasi perhotelan

DAFTAR PUSTAKA

- Amali, Zees, and Suhada. 2020. "Motion Graphic Animation Video As Alternative Learning Media." *Jambura Journal of Informatics* 2 (1): 23–20.
- Asmi, Dhita, and Suprianto. 2019. "Pengembangan Media Pembelajaran Audio Berbasis Podcast Pada Materi Sejarah Lokal Di Sumatera Selatan." *HISTORIA: Jurnal Pendidik Dan Peneliti Sejarah*, 1 (3). <https://doi.org/10.17509/historia.v3i1.21017>.
- Bardi, James A. 2003. *Hotel Front Office Management*. 3rd ed. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- BiroKomunikasi. 2019. "Pemerintah Fokus Pendidikan Kejuruan, Revitalisasi SMK Tunjukkan Dampak Positif." *Maritim.Go.Id*. 2019. <https://maritim.go.id/pemerintah-fokus-pendidikan-kejuruan-revitalisasi-smk-tunjukkan-dampak-positif/>.
- Busyaeri, Udin, and Zaenudin. 2016. "Pengaruh Penggunaan Video Pembelajaran Terhadap Peningkatan Hasil Belajar Mapel IPA Di MIN Kroya Cirebon." *Jurnal Pendidikan Guru MI* 3 (1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24235/al.ibtida.snj.v3i1.584>.
- Damayanti, D, and H Wulandari. 2018. "Pengembangan Media Pembelajaran Motion Graphic Untuk Siswa Kelas XI Pada Desain Multimedia Di SMK N 1 Cibadak." *Jurnal Kependidikan* 2 (4): 22–31.
- Direktorat Pembinaan SMK. 2017. *Panduan Penilaian Hasil Belajar Pada Sekolah Menengah Kejuruan*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Direktorat SMK. 2020. "DATA POKOK SMK JAWA BARAT." SMK Kemendikbud. 2020.

<http://smk.kemdikbud.go.id/datapokok>.

- Efendi, Adi, and Sulthoni. 2020. "Pengembangan Media Video Animasi Motion Graphics Pada Mata Pelajaran IPA Di SDN Pandanrejo 1 Kabupaten Malang." *JINOTEP (Jurnal Inovasi Dan Teknologi Pembelajaran): Kajian Dan Riset Dalam Teknologi Pembelajaran* 2 (6): 97–102.
- Fitria, and Sulistiowati. 2020. "Pengembangan Media Audio Berbasis Podcast Materi Teks Cerita Sejarah Mata Pelajaran Bahasa Indonesia Kelas XII Jurusan Otomatisasi Dan Tata Kelola Perkantoran Di SMK Negeri 1 Jombang." *Jurnal Mahasiswa Teknologi Pendidikan* 10 (2).
- Habibah, Salsabila, Lestari, Andaresta, and Yulianingsih. 2020. "Pemanfaatan Teknologi Media Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19." *Jurnal Pendidikan Dasar* 2 (2): 1–13.
- Hendikawati, P., M. Z. Zahid, and R. Arifudin. 2019. "Keefektifan Media Pembelajaran Berbasis Android Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Dan Kemandirian Belajar." In *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika 2*: 917–27.
- Nastiti, M. D., M. Mustaziri, and A. N. Tomponu. 2021. "Animasi 2D (Motion Graphic) Sebagai Media Pembelajaran Mata Kuliah Etika Profesi." *Jurnal Elektro* 1 (3).
- Nurhayati, Neneng, and Dela Rinjani. 2021. "STRATEGI FRONT OFFICE DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN SAAT PANDEMI COVID-19 DI HOTEL CANDRA DEWI YOGYAKARTA." *Jurnal Nusantara* 4 (1).
- Purwanti, and Haryanto. 2019. "Pengembangan Motion Graphic Pembelajaran Mata Pelajaran Pendidikan Kewarganegaraan Kelas I Sekolah Dasar." *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan*, 2 (2): 190–200.
- Ridha, Firman, and Desyandri. 2021. "Efektifitas Penggunaan Media Video Pada Pembelajaran Tematik Terpadu Di Sekolah Dasar Saat Pandemi Covid-19." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 5 (1): 154–62.