

Prosiding Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Homepage: <https://journal.unj.ac.id/unj/index.php/semnas-p>

Vol. 3 No. 1, Desember 2025, halaman: 447-457

E-ISSN: xxxx-xxxx



Pemetaan Bibliometrik Penelitian Mutu Layanan Pendidikan: Tren Publikasi Tahun 2021-2025

Teresia Antini Senda^{1*}, Masduki², Linda Ika Mayasari³, Muh.Takdir⁴
Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta, Jakarta, Republik Indonesia

^{1*}Email penulis koresponden: teresia.antini@mhs.unj.ac.id

Riwayat Artikel

Submitted: 10-12-2025

Accepted: 20-12-2025

Published: 31-12-2025

Abstrak

Penelitian ini membahas analisis bibliometrik mengenai perkembangan penelitian mutu layanan pendidikan pada periode 2021-2025. Mutu layanan pendidikan menjadi isu penting dalam peningkatan kualitas pendidikan, terutama pada masa pascapandemi. Analisis bibliometrik digunakan untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai tren publikasi, tema dominan, serta arah perkembangan penelitian di bidang ini. Metode penelitian menggunakan analisis bibliometrik dengan data publikasi yang diperoleh melalui aplikasi *Publish or Perish* dari Google Scholar, kemudian dianalisis menggunakan perangkat lunak VOSViewer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jumlah publikasi mengalami perubahan dari tahun ke tahun, dengan produktivitas tertinggi pada 2021 dan 2025, serta penurunan pada 2022 sebelum kembali stabil di 2023 dan 2024. Pemetaan kata kunci memperlihatkan bahwa tema dominan yang sering dibahas adalah mutu layanan pendidikan, kualitas pendidikan, dan manajemen mutu. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa mutu layanan pendidikan tetap menjadi fokus penting dalam dunia akademik, dengan arah penelitian yang semakin adaptif terhadap perkembangan teknologi dan kebutuhan pemerataan layanan.

Kata kunci: Mutu layanan pendidikan; Kualitas pendidikan; Bibliometrik; VOSViewer

Abstract

This study discusses bibliometric analysis of the development of research on the quality of educational services during the 2021-2025 period. Many educational services have become important issues in improving the quality of education, especially in the post-pandemic era. Bibliometric analysis is used to provide a comprehensive overview of publication trends, dominant themes, and the direction of research development in this field. The research method uses bibliometric analysis with publication data obtained through the Publish or Perish application from Google Scholar, then analyzed using VOSViewer software. The results show that the number of publications varies from year to year, with the highest productivity in 2021 and 2025, and a decline in 2022 before stabilizing in 2023 and 2024. Keyword mapping shows that the dominant themes frequently discussed are the quality of educational services, quality of education, and quality management. The conclusion of this study is that the quality of educational services remains a significant focus in the academic world, with research directions increasingly adapting to technological developments and the need for equal service distribution.

Keywords: Quality of educational services; Quality of education; Bibliometrics; VOSViewer

**Prosiding Fakultas Ilmu
Pendidikan Universitas
Negeri Jakarta**

diterbitkan oleh Fakultas
Ilmu Pendidikan,
Universitas Negeri Jakarta



PENDAHULUAN

Mutu layanan pendidikan merupakan salah satu komponen penting dalam meningkatkan kualitas proses dan hasil belajar di berbagai jenjang pendidikan (Saleh, M. 2024). Dalam beberapa tahun terakhir, perhatian terhadap mutu layanan semakin meningkat seiring dengan tuntutan publik terhadap transparansi, akuntabilitas, dan profesionalisme penyelenggaraan pendidikan. Faktor-faktor seperti digitalisasi layanan sekolah, implementasi Kurikulum Merdeka, serta dorongan peningkatan mutu sekolah oleh pemerintah menjadikan isu ini semakin relevan untuk diteliti. Perubahan besar yang terjadi pascapandemi COVID-19 juga memperkuat urgensi penelitian mengenai mutu layanan pendidikan, karena pandemi telah menggeser cara layanan pendidikan diberikan dan menimbulkan kebutuhan baru dalam hal kualitas, aksesibilitas, dan efektivitas layanan.

Mutu layanan pendidikan penting untuk dipetakan karena merupakan dimensi strategis yang menentukan keberhasilan proses pembelajaran secara menyeluruh. Mengacu pada (Irmawati, I., dkk. 2025), mutu layanan mencerminkan kemampuan satuan pendidikan dalam memenuhi bahkan melampaui harapan pengguna layanan baik peserta didik, orang tua, maupun tenaga pendidik secara konsisten. Dengan kata lain, mutu layanan bukan sekadar pelengkap, tetapi indikator sentral yang menggambarkan sejauh mana suatu institusi mampu memberikan pengalaman belajar yang efektif dan memuaskan bagi seluruh pemangku kepentingan. Melalui pemetaan penelitian, perkembangan fokus kajian, kecenderungan tematik, serta celah penelitian dapat diidentifikasi, sehingga memberikan landasan yang kuat bagi pengembangan studi selanjutnya dan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai arah riset di bidang mutu layanan pendidikan.

Perkembangan perhatian terhadap mutu layanan pendidikan tercermin dalam meningkatnya jumlah publikasi ilmiah di bidang ini. Namun, sebagian besar kajian yang ada masih bersifat naratif atau konseptual, sehingga belum mampu memberikan gambaran menyeluruh mengenai bagaimana penelitian di bidang mutu layanan pendidikan berkembang dari waktu ke waktu. Memahami pola publikasi dan arah perkembangan penelitian diperlukan agar riset yang dilakukan tidak hanya mengulang kajian sebelumnya, tetapi mampu menjawab kebutuhan baru dalam dunia pendidikan. Dengan kata lain, tanpa pemetaan yang sistematis, sulit untuk mengetahui tema-tema dominan, pola kolaborasi penulis, serta pengaruh kebijakan terbaru seperti Kurikulum Merdeka terhadap arah penelitian.

Di sinilah pemetaan bibliometrik menjadi relevan. Bibliometrik merupakan pendekatan kuantitatif yang memungkinkan analisis terhadap publikasi ilmiah secara lebih objektif dan terukur. Melalui pemetaan kata kunci, jaringan kolaborasi, tren penelitian, serta identifikasi artikel dan jurnal yang paling berpengaruh, bibliometrik dapat mengungkap struktur kajian ilmiah yang terbentuk dalam suatu bidang. Khusus pada topik mutu layanan pendidikan, bibliometrik penting dilakukan karena isu ini bersifat multidimensional, melibatkan aspek kebijakan, manajemen sekolah, kurikulum, dan teknologi. Selain itu, periode pascapandemi membawa perubahan besar dalam praktik layanan pendidikan, sehingga perlu dilihat bagaimana hal tersebut tercermin dalam publikasi ilmiah. Kebijakan baru seperti Kurikulum Merdeka juga mendorong munculnya tema-tema penelitian baru yang perlu dipetakan agar arah perkembangan kajian ilmiah dapat dipahami dengan lebih jelas.

Penelitian ini melakukan pemetaan bibliometrik terhadap publikasi ilmiah mengenai mutu layanan pendidikan pada rentang tahun 2021-2025. Rentang waktu ini dipilih karena mencerminkan fase pemulihan pendidikan pascapandemi sekaligus masa penerapan berbagai kebijakan baru yang berorientasi pada peningkatan layanan pendidikan. Dengan demikian, analisis bibliometrik ini diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai tren penelitian, topik dominan, penulis dan jurnal paling produktif, serta arah perkembangan kajian ilmiah dalam bidang mutu layanan pendidikan. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi praktis bagi peneliti, pembuat kebijakan, dan praktisi pendidikan. Pemetaan tren publikasi dapat menjadi rujukan dalam menentukan arah riset selanjutnya,

mengidentifikasi tema-tema yang masih jarang diteliti, serta mendukung perumusan kebijakan peningkatan mutu layanan pendidikan yang berbasis bukti ilmiah.

Mutu layanan pendidikan merupakan salah satu komponen penting dalam meningkatkan kualitas proses dan hasil belajar di berbagai jenjang pendidikan (Saleh, M. 2024). Dalam beberapa tahun terakhir, perhatian terhadap mutu layanan semakin meningkat seiring dengan tuntutan publik terhadap transparansi, akuntabilitas, dan profesionalisme penyelenggaraan pendidikan. Faktor-faktor seperti digitalisasi layanan sekolah, implementasi Kurikulum Merdeka, serta dorongan peningkatan mutu sekolah oleh pemerintah menjadikan isu ini semakin relevan untuk diteliti. Perubahan besar yang terjadi pascapandemi COVID-19 juga memperkuat urgensi penelitian mengenai mutu layanan pendidikan, karena pandemi telah menggeser cara layanan pendidikan diberikan dan menimbulkan kebutuhan baru dalam hal kualitas, aksesibilitas, dan efektivitas layanan.

Mutu layanan pendidikan penting untuk dipetakan karena merupakan dimensi strategis yang menentukan keberhasilan proses pembelajaran secara menyeluruh. Mengacu pada Takdir, mutu layanan mencerminkan kemampuan satuan pendidikan dalam memenuhi bahkan melampaui harapan pengguna layanan baik peserta didik, orang tua, maupun tenaga pendidik secara konsisten. Dengan kata lain, mutu layanan bukan sekadar pelengkap, tetapi indikator sentral yang menggambarkan sejauh mana suatu institusi mampu memberikan pengalaman belajar yang efektif dan memuaskan bagi seluruh pemangku kepentingan. Melalui pemetaan penelitian, perkembangan fokus kajian, kecenderungan tematik, serta celah penelitian dapat diidentifikasi, sehingga memberikan landasan yang kuat bagi pengembangan studi selanjutnya dan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai arah riset di bidang mutu layanan pendidikan.

Perkembangan perhatian terhadap mutu layanan pendidikan tercermin dalam meningkatnya jumlah publikasi ilmiah di bidang ini. Namun, sebagian besar kajian yang ada masih bersifat naratif atau konseptual, sehingga belum mampu memberikan gambaran menyeluruh mengenai bagaimana penelitian di bidang mutu layanan pendidikan berkembang dari waktu ke waktu. Padahal, memahami pola publikasi dan arah perkembangan penelitian sangat penting agar riset yang dilakukan tidak hanya mengulang kajian sebelumnya, tetapi juga mampu menjawab kebutuhan baru dalam dunia pendidikan. Dengan kata lain, tanpa pemetaan yang sistematis, sulit untuk mengetahui tema-tema apa yang dominan, bagaimana kolaborasi antarpengarang terbentuk, serta sejauh mana kebijakan baru seperti Kurikulum Merdeka memengaruhi arah penelitian.

Di sinilah pemetaan bibliometrik menjadi relevan dan diperlukan. Bibliometrik merupakan pendekatan kuantitatif yang memungkinkan analisis terhadap publikasi ilmiah secara lebih objektif dan terukur. Melalui pemetaan kata kunci, jaringan kolaborasi, tren penelitian, serta identifikasi artikel dan jurnal yang paling berpengaruh, bibliometrik dapat mengungkap struktur pengetahuan yang terbentuk dalam suatu bidang. Khusus pada topik mutu layanan pendidikan, bibliometrik penting dilakukan karena isu ini bersifat multidimensional, melibatkan aspek kebijakan, manajemen sekolah, kurikulum, dan teknologi, sehingga pemetaan dapat membantu memahami keterkaitan antar-topik. Selain itu, periode pascapandemi membawa perubahan besar dalam praktik layanan pendidikan, sehingga perlu dilihat bagaimana hal tersebut tercermin dalam publikasi ilmiah. Kebijakan baru seperti Kurikulum Merdeka juga mendorong munculnya tema-tema penelitian baru yang perlu dipetakan secara sistematis agar arah perkembangan ilmu pengetahuan dapat dipahami dengan lebih jelas.

Penelitian ini melakukan pemetaan bibliometrik terhadap publikasi ilmiah mengenai mutu layanan pendidikan pada rentang tahun 2021-2025. Rentang waktu ini dipilih karena mencerminkan fase pemulihan pendidikan pascapandemi sekaligus masa penerapan berbagai kebijakan baru yang berorientasi pada peningkatan layanan pendidikan. Dengan demikian, analisis bibliometrik ini diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai tren penelitian, topik dominan, penulis dan jurnal paling produktif, serta arah perkembangan ilmu pengetahuan dalam bidang mutu layanan pendidikan. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi praktis bagi peneliti, pembuat kebijakan, dan praktisi pendidikan.

Pemetaan tren publikasi dapat menjadi rujukan dalam menentukan arah riset selanjutnya, mengidentifikasi tema-tema yang masih jarang diteliti, serta mendukung perumusan kebijakan peningkatan mutu layanan pendidikan yang berbasis pada bukti ilmiah.

Berdasarkan fokus tersebut, penelitian ini dirumuskan untuk menjawab dua pertanyaan utama, yaitu:

1. Bagaimana tren publikasi penelitian mengenai mutu layanan pendidikan pada periode 2021-2025?
2. Apa saja tema, kata kunci, serta pola penelitian dominan yang muncul berdasarkan hasil analisis bibliometrik?

METODE

Metode penelitian ini menggunakan analisis bibliometrik, yaitu teknik yang bertujuan menggambarkan struktur intelektual serta perkembangan terbaru suatu bidang penelitian melalui pengolahan data publikasi dalam jumlah besar (Kanaya, 2023). Dalam penelitian ini, analisis bibliometrik diterapkan untuk menelaah artikel-artikel yang relevan dengan topik mutu layanan pendidikan, dengan tujuan mengidentifikasi tren penelitian yang berkelanjutan, menemukan kebaruan yang muncul, serta memetakan kontribusi dari berbagai jurnal yang terlibat (Farrukh et al., 2020).

Tahap pertama dilakukan dengan memanfaatkan aplikasi *Publish or Perish* (PoP) untuk mengumpulkan data publikasi dari Google Scholar. Pencarian artikel menggunakan kata kunci “mutu layanan pendidikan” dengan rentang tahun 2021-2025. Artikel yang memenuhi kriteria pencarian kemudian disimpan dalam format file .ris untuk dianalisis lebih lanjut.

Tahap berikutnya adalah pemetaan bibliometrik menggunakan VOSViewer. Perangkat lunak ini digunakan untuk membangun dan memvisualisasikan peta pengetahuan dalam tiga bentuk, yaitu visualisasi jaringan, visualisasi overlay, dan visualisasi kepadatan (*density*) (Effendy et al., 2021).

Hasil pemetaan kemudian dianalisis secara komputasi untuk mengidentifikasi pola penelitian, keterkaitan antar-topik, serta tren yang berkembang. Pemeriksaan terhadap hasil analisis dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai perkembangan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan mutu layanan pendidikan, sehingga dapat diketahui arah dan dinamika penelitian pada periode yang ditentukan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Data Publikasi Mutu Layanan Pendidikan

Berdasarkan hasil pengumpulan data yang dilakukan menggunakan aplikasi *Publish or Perish*, dengan kata kunci “mutu layanan pendidikan” dan rentang tahun publikasi 2021-2025, diperoleh sebanyak 44 artikel yang relevan untuk dianalisis. Data yang dikumpulkan mencakup metadata publikasi, seperti nama penulis, judul artikel, tahun terbit, nama jurnal, jumlah kutipan, serta informasi URL yang terhubung dengan masing-masing artikel.

Seluruh artikel yang dianalisis menghasilkan total 482 sitasi, dengan rata-rata 120,50 sitasi per tahun. Jumlah sitasi per artikel mencapai 10,95, sedangkan rata-rata sitasi per penulis adalah 210,50. Dalam hal produktivitas, jumlah rata-rata artikel yang ditulis per penulis adalah 27,12, dan jumlah rata-rata penulis per artikel adalah 2,20, yang menunjukkan kecenderungan kolaboratif dalam publikasi di bidang ini.

Indeks bibliometrik yang diperoleh menunjukkan nilai h-index sebesar 11, g-index sebesar 21, hI,norm sebesar 8, dan hI,annual sebesar 2,00, dengan hA-index sebesar 6. Selain itu, distribusi artikel berdasarkan jumlah kutipan menunjukkan bahwa terdapat 26 artikel dengan minimal satu kutipan, 17 artikel dengan dua kutipan, 8 artikel dengan lima kutipan, 4 artikel dengan sepuluh kutipan, dan 2 artikel yang memperoleh lebih dari dua puluh kutipan.

Data yang telah dikumpulkan kemudian disimpan dalam format file .ris untuk dianalisis lebih lanjut menggunakan aplikasi VOSViewer. Penyaringan data dilakukan dengan mengurutkan artikel berdasarkan tahun publikasi dari yang paling awal hingga yang paling baru, yaitu dari

tahun 2021 hingga 2025. Rentang waktu ini dipilih karena mencerminkan fase pemulihan pendidikan pascapandemi serta masa penerapan kebijakan baru yang berorientasi pada peningkatan mutu layanan pendidikan.

Perkembangan Penelitian Mutu Layanan Pendidikan

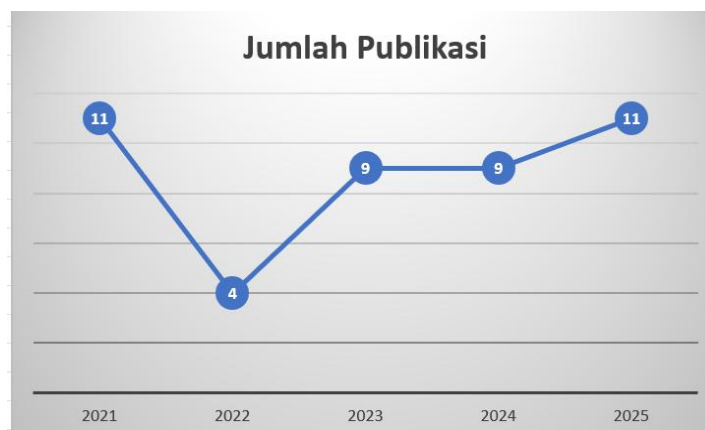
Tabel 1. Perkembangan Penelitian Mutu Layanan Pendidikan

No	Tahun Publikasi	Jumlah Publikasi
1.	2021	11
2.	2022	2
3.	2023	9
4.	2024	9
5.	2025	11

Perkembangan penelitian mengenai mutu layanan pendidikan yang telah dipublikasikan dalam jurnal-jurnal terindeks Google Scholar menunjukkan dinamika yang menarik selama lima tahun terakhir. Berdasarkan hasil pengumpulan data yang ditampilkan pada Tabel 1, jumlah total publikasi yang berhasil dikumpulkan sebanyak 44 artikel dalam rentang tahun 2021 hingga 2025. Pada tahun 2021 dan 2025 masing-masing tercatat sebagai tahun dengan jumlah publikasi tertinggi, yaitu sebanyak 11 artikel. Sementara itu, tahun 2022 menunjukkan penurunan signifikan dengan hanya 4 artikel yang berhasil dipublikasikan. Tahun 2023 dan 2024 masing-masing mencatat 9 artikel, menunjukkan adanya pemulihan tren setelah penurunan di tahun sebelumnya.

Dari data tersebut, dapat disimpulkan bahwa penelitian mengenai mutu layanan pendidikan mengalami fluktuasi dalam hal jumlah publikasi. Meskipun secara keseluruhan jumlahnya relatif stabil, penurunan tajam pada tahun 2022 dapat mencerminkan berbagai faktor, seperti transisi kebijakan pendidikan pascapandemi atau penyesuaian arah riset oleh para peneliti. Namun, peningkatan kembali pada tahun 2023 dan konsistensi di tahun 2024 dan 2025 menunjukkan bahwa topik ini tetap menjadi perhatian penting dalam dunia akademik. Hal ini mengindikasikan bahwa mutu layanan pendidikan terus menjadi isu strategis yang relevan untuk diteliti, terutama dalam konteks perubahan sistem pendidikan dan tuntutan peningkatan kualitas layanan di berbagai jenjang.

Gambar 1. Tingkat Perkembangan Penelitian Mutu Layanan Pendidikan

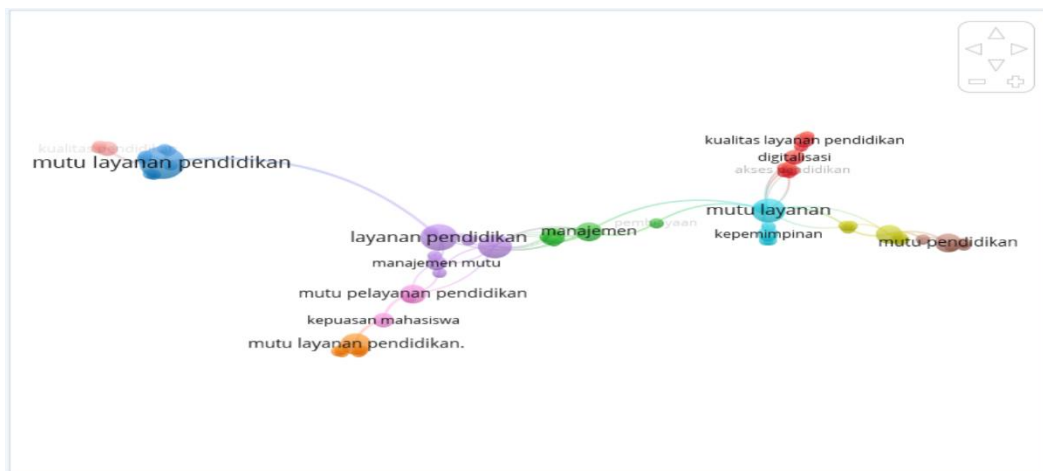


Gambar 1 memperlihatkan pola fluktuasi jumlah publikasi selama periode 2021-2025. Secara visual, grafik menunjukkan bahwa penelitian mengenai mutu layanan pendidikan mengalami dinamika yang cukup jelas: dimulai dengan produktivitas tinggi pada tahun 2021, kemudian menurun tajam pada tahun 2022, sebelum kembali meningkat dan stabil pada tahun 2023 dan 2024, serta mencapai puncak kembali di tahun 2025. Pola ini menegaskan bahwa meskipun sempat terjadi penurunan, perhatian terhadap mutu layanan pendidikan tidak hilang,

melainkan kembali menguat seiring dengan adaptasi kebijakan pendidikan dan meningkatnya kebutuhan akan kualitas layanan di era pascapandemi.

Visualisasi Bidang Topik Mutu Layanan Pendidikan

Gambar 2. Visualisasi Jaringan Mutu Layanan Pendidikan



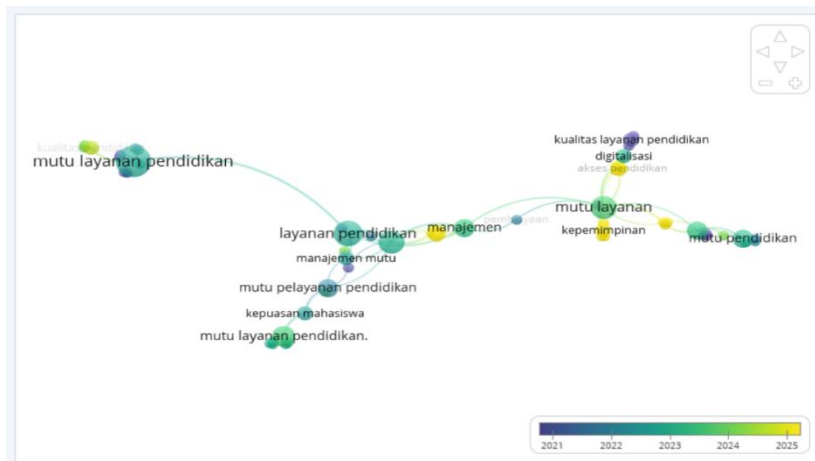
Visualisasi bidang topik mengenai mutu layanan pendidikan ditampilkan pada Gambar 2, yang merupakan hasil pemetaan bibliometrik menggunakan aplikasi VOSViewer. Pemetaan ini dilakukan berdasarkan kata kunci yang muncul dalam publikasi terkait, dan menghasilkan jaringan istilah yang saling terhubung satu sama lain. Beberapa kata kunci utama yang teridentifikasi antara lain mutu layanan pendidikan, kualitas pendidikan, manajemen mutu, kepuasan mahasiswa, digitalisasi, akses pendidikan, dan kepemimpinan.

Jaringan visual ini menunjukkan bahwa topik mutu layanan pendidikan memiliki keterkaitan erat dengan isu-isu manajerial, kebijakan, dan transformasi digital dalam dunia pendidikan. Istilah seperti manajemen mutu dan pembiayaan muncul berdekatan dengan mutu layanan, yang mengindikasikan bahwa aspek pengelolaan dan pendanaan menjadi bagian penting dalam pembahasan mutu layanan. Sementara itu, kemunculan kata digitalisasi dan akses pendidikan mencerminkan respons terhadap tantangan pemerataan dan modernisasi layanan pendidikan, terutama dalam konteks pascapandemi.

Pemetaan ini juga memperlihatkan bahwa penelitian di bidang mutu layanan pendidikan tidak berdiri sendiri, melainkan terhubung dengan berbagai dimensi lain seperti kepuasan pengguna layanan (mahasiswa), efektivitas kepemimpinan, dan kualitas sistem pendidikan secara keseluruhan. Dengan demikian, visualisasi ini memberikan gambaran menyeluruh mengenai arah dan cakupan penelitian yang telah dilakukan, sekaligus membuka peluang untuk eksplorasi tema-tema yang belum banyak disentuh.

Gambar 3 menampilkan peta kata kunci yang dianalisis menggunakan aplikasi VOSViewer, dengan pendekatan overlay visualization. Dalam visualisasi ini, setiap node mewakili kata kunci yang muncul dalam publikasi terkait mutu layanan pendidikan, sementara warna pada node menunjukkan tahun kemunculan atau dominasi kata kunci tersebut dalam rentang waktu 2021 hingga 2025. Warna biru tua menunjukkan kata kunci yang lebih dominan pada awal periode (2021), sedangkan warna kuning cerah menandakan kata kunci yang lebih baru dan relevan pada tahun-tahun terakhir (2025).

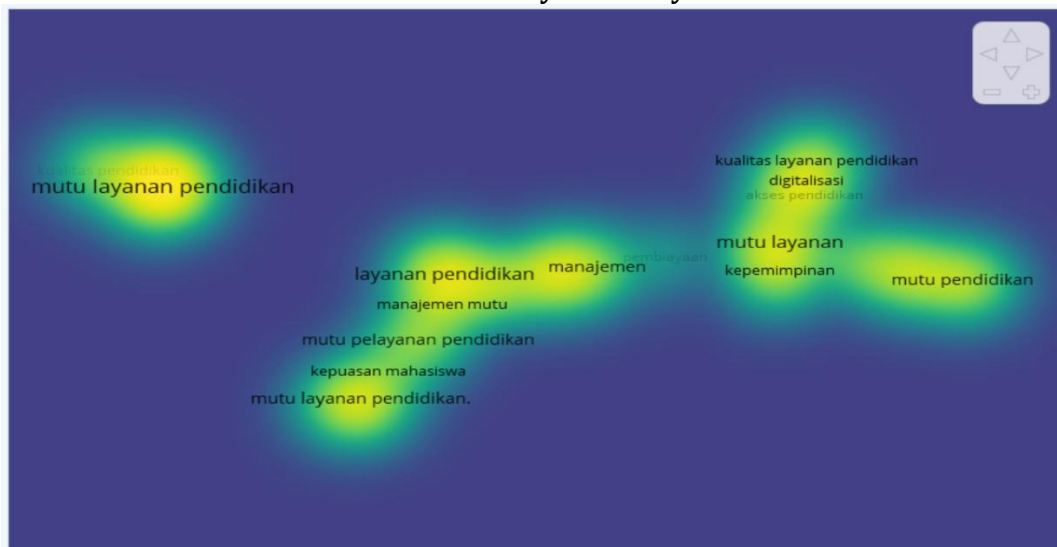
Gambar 3. Visualisasi Overlay pada Mutu Layanan Pendidikan



Dari hasil overlay, terlihat bahwa istilah seperti mutu layanan pendidikan, kualitas pendidikan, dan manajemen mutu muncul lebih awal dan menjadi fondasi dalam penelitian di bidang ini. Sementara itu, kata kunci seperti digitalisasi, akses pendidikan, dan kepemimpinan mulai mendominasi pada tahun-tahun berikutnya, terutama menjelang 2025. Hal ini menunjukkan adanya pergeseran fokus penelitian dari isu-isu struktural dan konseptual menuju tema-tema yang lebih kontekstual dan responsif terhadap perubahan sistem pendidikan, seperti transformasi digital dan pemerataan akses layanan.

Visualisasi ini juga memperlihatkan bahwa topik kepuasan mahasiswa dan mutu pelayanan pendidikan tetap menjadi bagian dari diskusi sepanjang periode, menandakan konsistensi perhatian terhadap pengalaman pengguna layanan pendidikan. Dengan demikian, overlay ini tidak hanya menggambarkan hubungan antar-topik, tetapi juga menunjukkan evolusi arah penelitian dalam bidang mutu layanan pendidikan, yang semakin kompleks dan adaptif terhadap tantangan zaman.

Gambar 4. Visualisasi Density Mutu Layanan Pendidikan



Gambar 4 menampilkan peta kepadatan kata kunci yang dihasilkan melalui analisis bibliometrik menggunakan aplikasi VOSViewer. Dalam visualisasi ini, setiap titik mewakili kata kunci yang muncul dalam publikasi terkait mutu layanan pendidikan, sementara intensitas warna menunjukkan tingkat kepadatan atau frekuensi kemunculan kata tersebut. Warna yang lebih terang (kuning) menunjukkan kata kunci yang paling sering muncul dan memiliki pengaruh besar

dalam jaringan penelitian, sedangkan warna yang lebih gelap (biru atau hijau) menunjukkan kata kunci dengan frekuensi yang lebih rendah.

Dari hasil visualisasi, terlihat bahwa istilah seperti mutu layanan pendidikan, kualitas pendidikan, dan manajemen mutu merupakan pusat kepadatan tertinggi, menandakan bahwa topik-topik tersebut menjadi fokus utama dalam publikasi ilmiah selama periode 2021-2025. Di sekitar pusat tersebut, muncul kata kunci pendukung seperti kepuasan mahasiswa, digitalisasi, akses pendidikan, dan kepemimpinan, yang menunjukkan keterkaitan erat dengan isu mutu layanan. Keberadaan istilah seperti pembiayaan dan mutu pelayanan pendidikan juga memperkuat bahwa dimensi manajerial dan operasional menjadi bagian penting dalam diskursus akademik mengenai kualitas layanan pendidikan.

Visualisasi density ini memberikan gambaran menyeluruh tentang intensitas perhatian peneliti terhadap berbagai aspek mutu layanan pendidikan. Semakin padat suatu area, semakin besar kontribusinya terhadap struktur pengetahuan yang terbentuk. Dengan demikian, peta ini tidak hanya menunjukkan kata kunci yang dominan, tetapi juga mengungkapkan arah dan fokus utama penelitian yang berkembang dalam bidang ini.

Analisis Temuan terhadap Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan hasil analisis bibliometrik yang telah dilakukan, pertanyaan pertama mengenai tren publikasi penelitian mutu layanan pendidikan pada periode 2021-2025 dapat dijawab dengan menunjukkan bahwa jumlah publikasi mengalami perubahan naik turun dari tahun ke tahun. Data menunjukkan bahwa tahun 2021 dan 2025 merupakan periode dengan jumlah publikasi tertinggi, masing-masing sebanyak 11 artikel. Namun, pada tahun 2022 terjadi penurunan cukup besar dengan hanya 4 artikel, sebelum kembali meningkat dan stabil pada tahun 2023 dan 2024 dengan masing-masing 9 artikel. Dengan demikian, perkembangan penelitian ini memperlihatkan bahwa meskipun sempat menurun, perhatian terhadap mutu layanan pendidikan tetap terjaga dan kembali meningkat pada tahun-tahun berikutnya. Hal ini menunjukkan bahwa isu mutu layanan pendidikan tetap menjadi fokus penting dalam dunia akademik, terutama dalam konteks penyesuaian kebijakan pascapandemi.

Pertanyaan kedua mengenai *tema*, kata kunci, serta pola penelitian dominan terjawab melalui hasil pemetaan visual menggunakan VOSViewer. Kata kunci seperti mutu layanan pendidikan, kualitas pendidikan, dan manajemen mutu muncul sebagai tema utama yang membentuk inti penelitian. Visualisasi overlay menunjukkan adanya pergeseran fokus penelitian, di mana topik digitalisasi dan akses pendidikan mulai lebih sering muncul pada tahun-tahun terakhir, menandakan arah penelitian yang semakin menyesuaikan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pemerataan layanan. Sementara itu, visualisasi density memperlihatkan bahwa kata kunci seperti kepuasan mahasiswa dan kepemimpinan tetap konsisten menjadi bagian dari pembahasan, menegaskan bahwa dimensi pengalaman pengguna dan efektivitas manajemen terus menjadi perhatian utama. Dengan demikian, penelitian ini berhasil menggambarkan struktur pengetahuan yang terbentuk, sekaligus menunjukkan arah perkembangan penelitian mutu layanan pendidikan yang semakin beragam dan relevan dengan tantangan zaman.

KESIMPULAN

Penelitian ini membahas analisis bibliometrik mengenai perkembangan penelitian mutu layanan pendidikan pada periode 2021-2025. Tujuan penelitian adalah untuk melihat tren publikasi serta memetakan kata kunci yang muncul dalam artikel terkait. Data publikasi diperoleh dari jurnal yang terindeks Google Scholar dengan bantuan perangkat lunak Publish or Perish, sedangkan pemetaan visual dilakukan menggunakan VOSViewer.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa publikasi mengenai mutu layanan pendidikan mengalami perubahan jumlah dari tahun ke tahun, dengan puncak pada 2021 dan 2025 serta penurunan pada 2022. Pemetaan kata kunci memperlihatkan bahwa tema dominan yang sering dibahas adalah mutu layanan pendidikan, kualitas pendidikan, dan manajemen mutu. Adapun

topik-topik terbaru yang mulai muncul antara lain digitalisasi dan akses pendidikan, sedangkan tema yang relatif jarang dibahas mencakup pembiayaan dan inovasi layanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, R., Mutiara, C., Syahira, N. H., Sakinah, I., & Pratama, A. K. (2025). MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DASAR. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(02), 587-598. <https://doi.org/10.23969/jp.v10i02.24713>
- Anatasia, B. (2024). Strategi Optimalisasi Administrasi Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di UPTD SMPN 2 Parepare. <https://doi.org/10.35905/edium.v2i2.11649>
- Anggraini, W. D., Syoviana, E., Agustian, H., Hasan, A., Putra, H. E., & Syam, F. (2025). Peran strategis komite sekolah dan gaya kepemimpinan kepala sekolah dalam optimalisasi mutu layanan pendidikan di sekolah menengah atas. *Jurnal Konseling dan Pendidikan*, 13(2), 742-760. [10.29210/1150900](https://doi.org/10.29210/1150900)
- Arina, Y., Febrianti, H., Amarta, Y., Sabandi, A., & Yahya, Y. (2023). Urgensi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 8089-8098.
- Artanto, D. (2022). Strategi kepemimpinan transformasional untuk meningkatkan mutu layanan pendidikan Islam. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 12(2), 108-122. <https://doi.org/10.30863/ajmpi.v12i2.2706>
- Dalimunte, J. S. (2024). Mutu Layanan Pendidikan Di Pondok Pesantren Imam An-Nawawy Kecamatan Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu Tahun Pelajaran 2023/2024. *Unisan Jurnal*, 3(4), 120-127.
- Deviana, D., Suyoto, S., Mahjudin, M., & Permana, F. A. (2021). Analisis Mutu Pelayanan Pendidikan Dengan Model Service Quality. *Jurnal Riset Entrepreneurship*, 4(1), 19-24. <https://doi.org/10.30587/jre.v4i1.2281>
- Dianah, T. (2024). Mutu Layanan Pendidikan Di Sdn 1 Rajabasa Kota Bandar Lampung Tahun 2024. *Unisan Jurnal*, 3(3), 637-644.
- Ermasari, R. (2024). Mutu Layanan Pendidikan Madrasah Aliyah Negeri 1 Bandar Lampung. *Unisan Jurnal*, 3(1), 582-591. <https://journal.un-nur.ac.id/index.php/unisanjournal/article/view/2129>
- Farida, A., Wahyono, R., & Supanto, F. (2021). Model sistem informasi manajemen terpadu untuk meningkatkan mutu layanan Pendidikan. *JAMP: Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*, 4(1), 24-31.
- Farrukh, M., Meng, F., Raza, A., & Tahir, M. S. (2020). Twenty-seven years of Sustainable Development Journal: A bibliometric analysis. *Sustainable Development*, 28(6), 1725-1737. <https://doi.org/10.1002/sd.2120>
- Fauziah, A., Riyadi, A., & Hamidah, N. (2022). Pengaruh Mutu Layanan Pendidikan terhadap Kepuasan Siswa di MIS Mathlail Khoir Kecamatan Bojong Gede Bogor. *Jurnal Dirosah Islamiyah*, 4(1), 28-42. <https://doi.org/10.47467/jdi.v4i1.631>
- Febrian, B. (2023). Strategi Manajemen Keuangan Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan Di Sma Darul Quran Al Wafa Kab Bogor. *Unisan Jurnal*, 2(2), 128-134.
- Effendy, F., Gaffar, V., Hurriyati, R., & Hendrayati, H. (2021). Analisis Bibliometrik Perkembangan Penelitian Penggunaan Pembayaran Seluler Dengan Vosviewer. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16(1), 10-17. <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i1.83>
- Handayani, M. T., & Huriyah, L. (2025). Strategi Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan Di Mi Mamba'ul Huda Al-Islamiyyah Ponorogo. *Didaktik: Jurnal Ilmiah PGSD STKIP Subang*, 11(04), 302-315. <https://doi.org/10.36989/didaktik.v11i04.9056>

- Hasanah, N., Syarifudin, E., & Qurtubi, A. (2023). Pengaruh Kinerja Operator Dan Motivasi Kerja Operator SMA Swasta Terhadap Mutu Layanan Pendidikan (Studi Pada SMA Swasta Di Kabupaten Tangerang). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 6124-6133.
- Hutabarat, N. (2025). Implementasi Manajemen Sarana dan Prasarana dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan. *Dirasah: Jurnal Studi Ilmu dan Manajemen Pendidikan Islam*, 8(2), 604-615. <https://ejournal.iaifa.ac.id/index.php/dirasah/article/view/2022>
- Irmawati, I., Halik, A., Rusliana, R., & Syamsuriani, S. (2025). Mutu Layanan (Service Quality) pada Satuan Pendidikan. *Sulawesi Tenggara Educational Journal*, 5(1), 400-407. <https://doi.org/10.54297/seduj.v5i1.1126>
- Jariyah, S., Sujarwo, A., & Rusdiani, A. (2023). Manajemen Mutu Layanan Pendidikan Di Sma Negeri 2 Bandar Lampung. *Unisan Jurnal*, 2(3), 918-928.
- Kanaya, A. D. (2023). Analisis bibliometrik penelitian teknologi pendidikan pada publikasi ilmiah terindeks google scholar. *COLLASE (Creative of Learning Students Elementary Education)*, 6(6), 1028-1034. <https://doi.org/10.22460/collase.v6i6.18840>
- Lifiya, R. (2021). Pemeliharaan dan Penggunaan Sarana Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di MI Ma'arif Jenangan Ponorogo. *MA'ALIM: Jurnal Pendidikan Islam*, 2(02), 122-131. <https://doi.org/10.21154/maalim.v2i2.2998>
- Mesiono, M., Hadijaya, Y., Abdillah, A., & Suwandi, S. (2021). Implementasi Manajemen Humas dalam Peningkatan Mutu Layanan Berbasis Digital di SMP Islam Terpadu Al-Hijrah Deli Serdang. *Jurnal Lensa Mutiara Komunikasi*, 5(1), 83-98. <https://doi.org/10.51544/jlmlk.v5i1.1646>
- Muhsin, A. A. (2023). Mutu Layanan Pendidikan Di Smks Perintis Adiluhur. *Unisan Jurnal*, 2(5), 78-84. <https://journal.an-nur.ac.id/index.php/unisanjournal/article/view/1465>
- Muslikhin, U., Hidayatullah, M. T., & Mu'alimin, M. A. (2025). Pelayanan Prima dalam Pendidikan: Tinjauan Sistematis Tentang Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan dan Mutu Layanan. *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Agama Islam*, 3(5), 190-199. <https://doi.org/10.61132/jmpai.v3i5.1476>
- Nurdinsyal, E. (2025). Mutu Layanan Pendidikan Di Smk Negeri 5 Garut Desa Cikelet Tahun Pelajaran 2023-2023. *Nurhidayah: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 1(1), 189-197. <https://journal.an-nur.ac.id/index.php/jip/article/view/3373>
- Nurhasanah, R., Nursidah, N., Abdullah, F., & Ristina, R. (2025). Strategi Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan Anak Usia Dini di Era Kurikulum Merdeka. *JURNAL MAPPESONA*, 8(1), 29-36. <https://doi.org/10.30863/mappesona.v8i1.5896>
- Pangestu, M. R., Aziz, M. A., & Ali, R. (2025). Manajemen Sarana Dan Prasarana Dalam Mendukung Mutu Layanan Pendidikan. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Pendidikan/ E-ISSN: 3062-7788*, 2(1), 509-513.
- Permadi, R. (2023). Mutu Layanan Pendidikan Madrasah Tsanawiyah Nahdhatul Ulama Ogan Komering Ulu Timur. *Unisan Jurnal*, 2(3), 841-849.
- Purwanti, H., Syaodih, C., & Karyana, K. (2022). Manajemen Pembelajaran Daring di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) untuk Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di Kota Bandung. *Attractive: Innovative Education Journal*, 4(2), 190-199. <https://doi.org/10.51278/aj.v4i2.432>
- Rahman, A. H. (2025). Mutu Layanan Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di Pondok Pesantren Tahfidzul Qur'an Aisyiyah Baki (Khusus Putri) Tahun Pelajaran 2024/2025. *Unisan Jurnal*, 4(3), 671-679.
- Rismawati, R., Ibrahim, T., & Arifudin, O. (2024). Peran sistem informasi dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan. *Jurnal Tahsinia*, 5(7), 1099-1122. <https://doi.org/10.57171/jt.v5i7.618>
- Merdekawati, A., Azlina, Y., & Wulansari, M. (2024). Kepuasan Mahasiswa Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Universitas Bina Sarana Informatika. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 11(1), 12-22. <https://doi.org/10.36987/ecobi.v11i1.5272>

- Rokhani, R. A., & Purnami, A. S. (2021). Manajemen Mutu Pelayanan Pendidikan di Sekolah Kejuruan. *Media Manajemen Pendidikan*, 4(1), 69-80.
- Saleh, M. (2024). Mutu Layanan Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di Man 1 Bandar Lampung Tahun Pelajaran 2023/2024. *Unisan Jurnal*, 3(8), 902-915. <https://journal.an-nur.ac.id/index.php/unisanjournal/article/view/3357>
- Wijana, I. K., & Rusiawati, R. T. H. D. (2021). Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Mutu Pelayanan Pendidikan. *Mimbar Ilmu*, 26(2), 268-273.
- Wijaya, A. O. (2023). Mutu Layanan Pendidikan Di Sd Islam Rabbani. *Unisan Jurnal*, 2(5), 85-91. <https://journal.an-nur.ac.id/index.php/unisanjournal/article/view/1464>
- Zoghara, D. A., Mandala, S., Syukur, A., & Selly, F. K. (2021). Pendampingan Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) di Pusat Kegiatan Gugus (PKG) Kecamatan Nekamese. *Kelimitu Journal of Community Service*, 1(1), 56-60. <https://doi.org/10.35508/kjcs.v1i1.5535>

BIODATA PENULIS KORESPONDEN



Nama : Teresia Antini Senda
 Institusi : Universitas Negeri Jakarta
 Asla : Ende, Nusa Tenggara Timur
 Pengalaman : Memiliki pengalaman sebagai guru taman kanak-kanak dan guru privat anak usia dini. Aktif menulis artikel ilmiah di bidang manajemen dan mutu pendidikan.